

*Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.”*

*Papa Francesco*

# ***BILANCIO SOCIALE 2023***

**ABAD SERVIZI E LAVORO  
COOPERATIVA SOCIALE A R. L. ONLUS**

Via San Francesco, 62 - 21020 Inarzo (Va)  
0332 948473 - admin@abadcoop.it

[www.abadcoop.it](http://www.abadcoop.it)

<https://www.facebook.com/abadservizielavoro>





# INDICE

## **1. Lettera del presidente**

## **2. Nota metodologica sulla redazione e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione**

## **3. Presentazione della cooperativa**

- Informazioni generali
- Storia
- Politiche e valori
- Finalità statutarie
- Composizione sociale

## **4. Governo**

- Organigramma
- Processi decisionali e di controllo

## **5. Portatori di interesse (mappa degli stakeholder)**

## **6. Persone che operano per la cooperativa**

## **7. Attività**

- Geografia delle attività
- Attività e servizi attinenti all'oggetto sociale
  - Attività di laboratorio
  - Servizi di pulizie civili ed industriali
  - Servizi di pulizia del territorio e di manutenzione del verde
  - Servizio di raccolta indumenti usati
  - Servizi scolastici
  - Orto del Borgo
- Attività trasversali
  - Area sociale
  - Collaborazioni
  - Progetti
  - Formazione
  - Comunicazione e Marketing
  - Raccolta fondi

## **8. Impatto sociale: dimensioni di valore, obiettivi di impatto, output**

## **9. Obiettivi futuri, aree di miglioramento, progetti**

## **10. Produzione del valore**

- Stato Patrimoniale
- Analisi finanziaria e patrimoniale
- Conto economico riclassificato a valore aggiunto
- Analisi economica
- Distribuzione del valore economico

## **11. Informazioni ambientali**

## **12. Altre informazioni non finanziarie**

## **13. Ringraziamenti**

## **14. Contatti**



# 1. Lettera del Presidente

Cari lettori,

siamo arrivati alla quindicesima edizione del nostro bilancio sociale ed ABAD si avvia a festeggiare i suoi primi trenta anni di vita.

Mi sembra doveroso, quindi, iniziare con un ringraziamento a tutti quelli che in questi anni hanno prestato la loro opera per la gestione della cooperativa e che, nelle diverse funzioni, continuano a dimostrare la loro vicinanza.

Ciascuno nel proprio ruolo, Consiglio, soci, lavoratori, volontari dobbiamo sentire che ABAD è cosa nostra e tutti dobbiamo impegnarci anche oltre quello che viene richiesto in un normale rapporto lavorativo.

Ritengo che questo debba essere il valore più grande di ABAD e vi ringrazio per questo.

Ma poi so bene che anche i numeri servono per la sopravvivenza della Cooperativa.

Nel corso del 2023 è stato raggiunto l'obiettivo fissato nel piano triennale di un ulteriore aumento del fatturato che è arrivato a superare il 1,3 milioni di euro. Risultato notevole che ha richiesto un grande impegno per la complessità organizzativa che questo comporta.

Purtroppo il rapporto di economicità tra fatturato e spese è ancora negativo. Per questo è necessario continuare nella ricerca di quelle modifiche organizzative che, si spera, possano dare risultati positivi.

Ma diventa ormai indispensabile anche la ricerca di ambiti lavorativi a maggior margine di produttività; questo senza dimenticare l'obiettivo primario della Cooperativa che è quello dell'inserimento di persone in difficoltà.

Sarà comunque necessaria un'attenta opera di costante monitoraggio in modo da poter intervenire prontamente con le più opportune decisioni.

Per quanto sopra detto, l'esercizio 2023 si è chiuso con un piccolo utile, con un ridotto intervento di risorse straordinarie, che sono state comunque ancora necessarie. Per questo non sarà mai sufficiente il ringraziamento a tutti gli amici che credono in quello che stiamo facendo.

E' opportuno anche sottolineare come tutti gli impegni, gli stipendi e i contributi siano stati integralmente pagati e i fornitori soddisfatti. Inoltre si è provveduto alla regolare liquidazione del TFR a quei lavoratori che, per motivi diversi, hanno lasciato la Cooperativa.

Per la prima volta il bilancio di ABAD è stato certificato ufficialmente da un Revisore esterno, come previsto dalla legge.

Come noto, e non solo per noi, gli anni passati sono stati caratterizzati da forte criticità. La nostra struttura patrimoniale è ancora debole, è necessario costituire delle riserve, ma possiamo iniziare a guardare il futuro con un certo ottimismo.

Per questo si sta accarezzando il sogno di arrivare ad avere una sede di proprietà, con l'attività operativa integrata con quella assistenziale e con una struttura residenziale che possa offrire possibilità di permanenza protetta alle persone più fragili.

Il progetto è molto impegnativo, per realizzarlo chiamiamo a raccolta tutti.

Concludo rinnovando ancora il ringraziamento a tutti i lavoratori ed agli amici che credono nella possibilità di offrire opportunità di realizzazione, anche quando tutto sembra impossibile.

Giuseppe Di Carlo



## 2. *Nota Metodologica sulla redazione del bilancio*

Lo strumento più indicato per dare visibilità alle domande ed alla necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento, è il Bilancio Sociale ossia un modello di rendicontazione sulle quantità e sulle qualità di relazione tra l'impresa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività, mirante a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra i fattori economici e quelli socio-politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte.

Il bilancio sociale ha la funzione di descrivere il più analiticamente possibile le ragioni per cui si sostengono o si sono sostenuti determinati costi, più lontani rispetto all'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di *stakeholder* (tutte le persone che vengono a contatto con la cooperativa e che, in vario modo, sono interessate allo svolgimento della sua attività e che ne traggono beneficio).

La redazione di questo documento costituisce il risultato di un continuo processo di analisi e di verifica del conseguimento di obiettivi prefissati, condizione necessaria per un miglioramento della qualità del servizio offerto.

Il bilancio sociale deve essere approvato dall'assemblea dei soci e successivamente depositato presso il Registro Imprese e pubblicato sul proprio sito internet.

In via ordinaria il termine fissato in via ordinaria dal legislatore per il deposito del bilancio sociale presso il Registro Imprese è il 30 giugno di ogni anno con riferimento all'esercizio precedente.

Tali termini devono essere considerati come tempo limite. Il bilancio sociale deve essere infatti sempre depositato entro 30 giorni dalla sua approvazione in assemblea.

### 3. *Presentazione della cooperativa*

#### Informazioni generali

<i>Ragione sociale</i>	ABAD Servizi e Lavoro Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS
<i>Anno Fondazione</i>	1994
<i>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</i>	Cooperativa Sociale di tipo B
<i>Tipologia fiscale</i>	ETS di diritto
<i>Sede legale</i>	Via San Francesco, 62 Inarzo (Va)
<i>Sede Operativa</i>	Via San Francesco, 62 Inarzo (Va)
<i>Partita Iva e Cod. Fiscale</i>	02190330122
<i>Codice fatturazione elettronica</i>	USAL8PV
<i>N° iscrizione Albo Cooperative</i>	A132890
<i>CCNL applicato</i>	Cooperative sociali
<i>Orari di apertura</i>	Da Lunedì a Venerdì, dalle 08.00 alle 17.00
<i>Legale rappresentante</i>	Giuseppe Di Carlo/Luciano Faccin
<i>Telefono</i>	0332.948473
<i>E mail - PEC</i>	<a href="mailto:info@abadcoop.it">info@abadcoop.it</a> <a href="mailto:abad@pec.it">abad@pec.it</a>
<i>Sito</i>	<a href="http://www.abadcoop.it">www.abadcoop.it</a>
<i>Appartenenza associazioni di categoria</i>	Confcooperative
<i>Logo</i>	



# Storia



**ABAD SERVIZI e LAVORO**  
COOPERATIVA SOCIALE s.r.l. - ONLUS

**1994**

Nascita della cooperativa su iniziativa dell'Associazione Farsi Prossimo (associazione di volontariato del decanato di Azzate) e delle Caritas per rispondere al disagio sociale del territorio. La sede operativa (circa 60 mq) è a Casciago presso Radio Maria.

**1997**

Inaugurazione della sede operativa a Daverio (circa 100 mq) con la benedizione del Cardinale Carlo Maria Martini



**2000**

Dall'emanazione della L. 328 Abad ha espresso la propria presenza partecipando ai tavoli di concertazione territoriale dei piani di zona. Abad conta 15 dipendenti, e un fatturato di circa € 76.000

**2001**

Attivazione del servizio di raccolta differenziata di indumenti usati su proposta della Caritas Ambrosiana



**2003**

Trasferimento nella sede di Galliate Lombardo (VA) di circa 270 mq

**2010**

La cooperativa conta 35 dipendenti (di cui 9 svantaggiati) e un fatturato di circa € 676.000. I soci sono 53

**2011**

Trasferimento nella sede di Inarzo (VA) di circa 600 mq



**2011**

Abad promuove la costituzione di Abaco Associazione di Promozione Sociale



**2012**

Abad aderisce alla RETE RIUSE, rete di cooperative di raccolta indumenti usati solidale e etica.



**2014**

Abad istituisce con la Coop. Arcisate Solidale la rete d'Impresa LABORA.CON per ottimizzare le risorse, condividere commesse e presentarsi sul territorio con forza commerciale maggiore



**2016**

Nell'ambito di un progetto di comunicazione, per rilanciare l'immagine della cooperativa, Abad adotta un nuovo logo



**2023**

La cooperativa conta 69 dipendenti (di cui 20 svantaggiati) e un fatturato di circa € 1.400.000. I soci sono 49



# Politiche e valori

## *Abad*

*parola ebraica che significa lavorare, servire*

La Cooperativa Sociale Abad imposta la propria attività imprenditoriale nell'ottica *solidale* di offrire opportunità di integrazione lavorativa a:

- persone con disabilità di varia natura e non in grado di sostenere un'attività lavorativa in normale ambiente competitivo;
- giovani in difficoltà alla ricerca di un primo lavoro;
- persone uscite da situazioni ed esperienze particolarmente difficili e che cercano una possibilità per il faticoso reinserimento sociale;
- stranieri che faticano a trovare una giusta collocazione ed integrazione;
- soggetti in stato di disoccupazione causata dalla difficile situazione economica generale.

Questi sono i principali valori di riferimento:

**CENTRALITÀ, UNICITÀ E  
COMPLESSITÀ DELLA  
PERSONA**

Il criterio guida della pratica assunta è quello della centralità della persona intesa nella sua globalità, unicità e complessità.

**LOTTA ALL'EMARGINAZIONE**

Strategie per rimuovere le cause di isolamento.

**IL CAMBIAMENTO**

Inteso come percorso di crescita individuale e per la collettività.

**SODDISFAZIONE DEL BISOGNO**

Definizione, affronto e soddisfacimento del bisogno attraverso progetti personalizzati.

**PERSONALIZZAZIONE DEL  
PROGETTO**

Costruire un piano di lavoro specifico, pianificato in base alle caratteristiche e alle esigenze del soggetto.

**IMPARZIALITÀ DEL  
TRATTAMENTO**

Avviene attraverso un periodo prestabilito di osservazione e valutazione garantito a tutti coloro che rispondono ai criteri di ammissibilità. Si basa su obiettivi, tempi, modalità di realizzazione degli interventi, criteri di verifica e analisi dei costi.

**CORRESPONSABILITÀ**

Educazione alla responsabilizzazione degli attori cosicché i partners del processo di aiuto assumano parte attiva, in una logica di condivisione degli obiettivi e dei mezzi, operando anche la valutazione congiunta dei risultati, secondo una procedura contrattuale che prevede diritti e doveri reciproci.

**ASSENZA DI LUCRO**

La finalità dell'impresa è diversa dal profitto. Il valore aggiunto, rispetto a un'impresa tradizionale, si configura come la capacità di



remunerare i vari fattori (in primis il personale) coinvolti nell'attività produttiva, tenendo conto della promozione dello sviluppo locale e della garanzia di democraticità.

#### UGUAGLIANZA

Ogni criterio di accesso al servizio e realizzazione dei progetti individuali sono basati su uguaglianza e parità di trattamento.

#### CONTINUITÀ'

I tempi e i modi del progetto individuale sono determinati da una programmazione coerente con tutti aspetti di personalità e di vita del soggetto.

#### RISERVATEZZA DEI DATI

Gli utenti sono garantiti nella riservatezza delle informazioni, in conformità alle indicazioni della legge sulla privacy;

#### PARTECIPAZIONE CRITICA

Tutte le persone inserite sono sollecitate ad esprimere le proprie opinioni, critiche e suggerimenti grazie alla conoscenza preliminare delle modalità di inserimento, inoltre possono richiedere in qualunque momento il confronto con i propri responsabili.

#### ALLEANZA EDUCATIVA

Tutti gli operatori coinvolti condividono il progetto per pervenire ad una alleanza educativa con l'utente.

#### CO-PARTECIPAZIONE DEGLI ENTI TERRITORIALI

Gli enti invianti sono coinvolti nella stesura del progetto e nel suo monitoraggio, nonché nella valutazione finale del percorso secondo i criteri di efficacia e di efficienza.

#### TERRITORIALITÀ'

La territorialità del servizio garantisce all'utente l'acquisizione di abilità, competenze e comportamenti spendibili nel proprio contesto territoriale.

#### BENESSERE DEGLI OPERATORI

Particolare rilevanza assume il benessere degli operatori, criterio in base al quale tempi e modi dell'esercizio della professione di aiuto sono discussi, definiti e condivisi.

#### FORMAZIONE CONTINUA

Al fine di garantirne la massima professionalità la cooperativa promuove e attua una formazione continua attraverso: conduzione dei progetti in équipe pluridisciplinari, coordinamento degli interventi, supervisione psicologica e educativa, riunioni di staff.

# Finalità statutarie

L'oggetto sociale e la missione di Abad sono indicati dall'art. 4 dello Statuto:

## *"Art.4) (Oggetto Sociale)*

*La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di interesse generale così come definite dall'art. 5 del D.lgs. n. 117 del 03/07/2017(CTS) e più precisamente quelli identificati nelle lettere a), d), e), f), i), k), l), o), p), q), s), e z) dell'art. 5 del D.lgs. n. 117 del 03/07/2017.*

*In particolare, la Cooperativa svolgerà le seguenti attività:*

- l'inserimento dei soci nel mondo del lavoro, anche mediante la stipula di convenzioni con Enti Pubblici e/o Privati per la prestazione di servizi e di lavoro;*
- la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione ai portatori di handicap ai sensi della legge 381/91, ai disoccupati, agli immigrati ed a ogni altra categoria prevista dalla legislazione vigente.*

*In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:*

- attività di formazione professionale;*
- attività di ricerca, sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera al fine di renderle consapevoli e disponibili all'accoglienza di persone in stati di bisogno;*
- attività di produzione e vendita all'ingrosso ed al dettaglio di prodotti ed oggetti elaborati nei propri laboratori;*
- attività di servizi polivalenti per la collettività, riferito in particolare a lavanderie, manutenzioni, pulizie, trasporti, mense ed altri servizi similari o complementari a questi;*
- attività di raccolta di indumenti, scarpe e borse usate e di altri oggetti dismessi e raccolta di cartucce e toner esausti di stampanti e la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento, ovvero il loro trattamento e/o commercializzazione attuati in forma diretta da parte della Cooperativa; l'autotrasporto in conto proprio ed in conto terzi di detti e altri beni, nonché il carico e scarico di merci;*
- attività di lavorazione conto terzi;*
- attività di facchinaggio e allestimento stand.*



*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

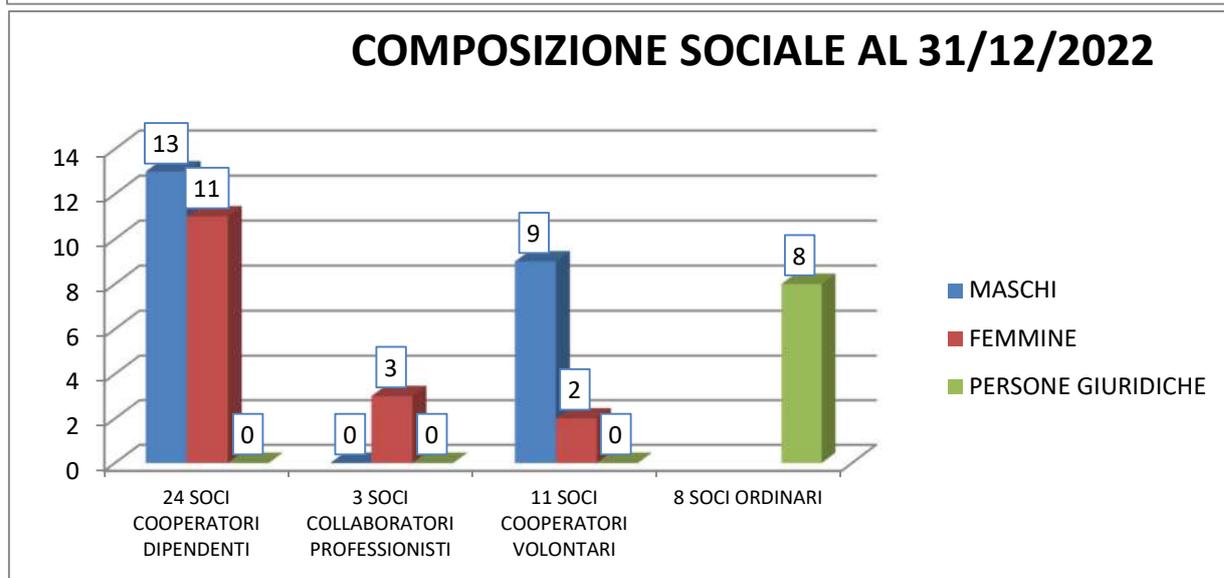
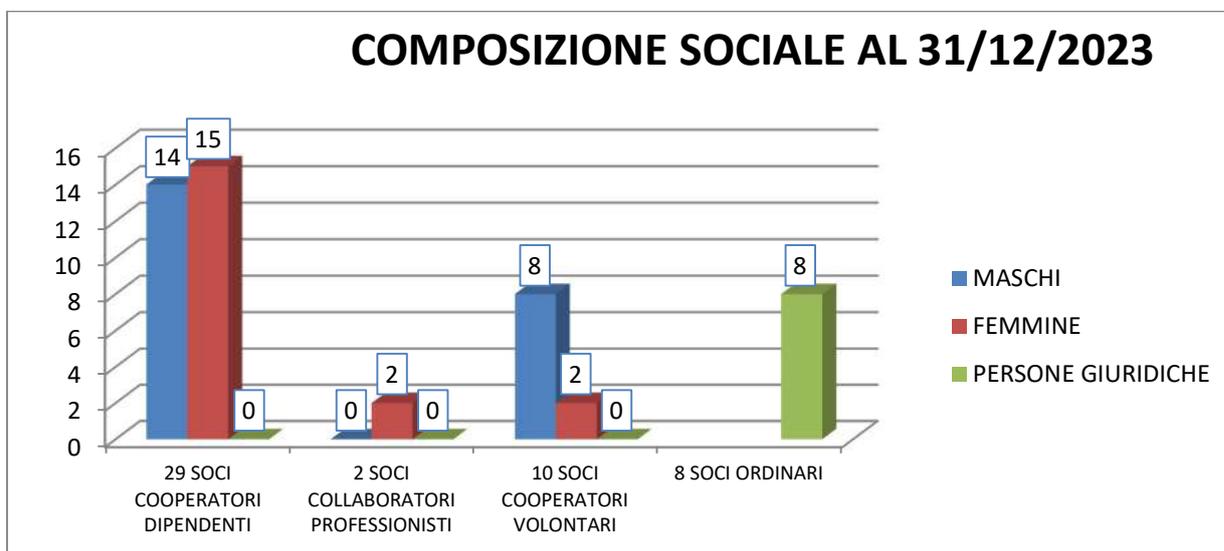
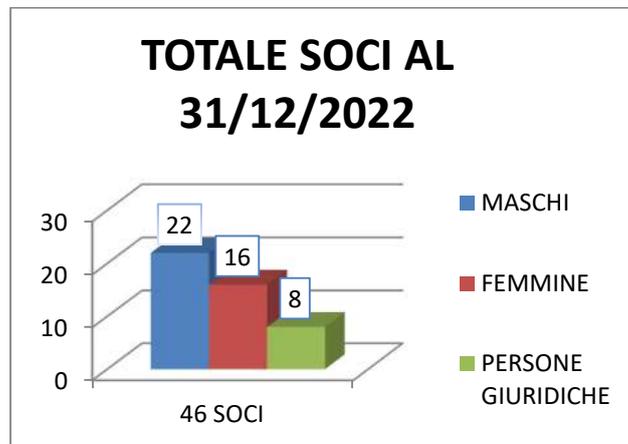
*Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.*

*La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.*

*La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.*

*L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.*

# Composizione sociale (raffronto con anno precedente)



## 4. *Governo*

### **Consiglio di Amministrazione**

(in carica fino all'approvazione del bilancio 2024)

Di Carlo Giuseppe – Presidente  
Faccin Luciano – Vice Presidente  
Peppino Caielli – Consigliere  
Zonda Emilia – Consigliere  
Gorlini Sara – Consigliere  
Malosti Antonella – Consigliere  
Pozzi Stefania – Consigliere  
Trevisan Luigi - Consigliere  
Trezzi Maurizio - Consigliere



Luciano Faccin e Beppe Di Carlo

**RSPP:** Banchini Mauro

**Revisore Legale dei Conti:** Dott. Giovanni Carezzi

**Incarico per consulenza fiscale e redazione bilanci:** Studio Associato Brogginì Riccardo

**Incarico per amministrazione del personale:** Studio Domanico

**Incarico per Sicurezza:** Gestione s.r.l

**Incarico Privacy:** WRP s.r.l.

**Gestione Informatica:** IC Comm s.r.l.

**Associazione Nazionale di Categoria:** Confcooperative

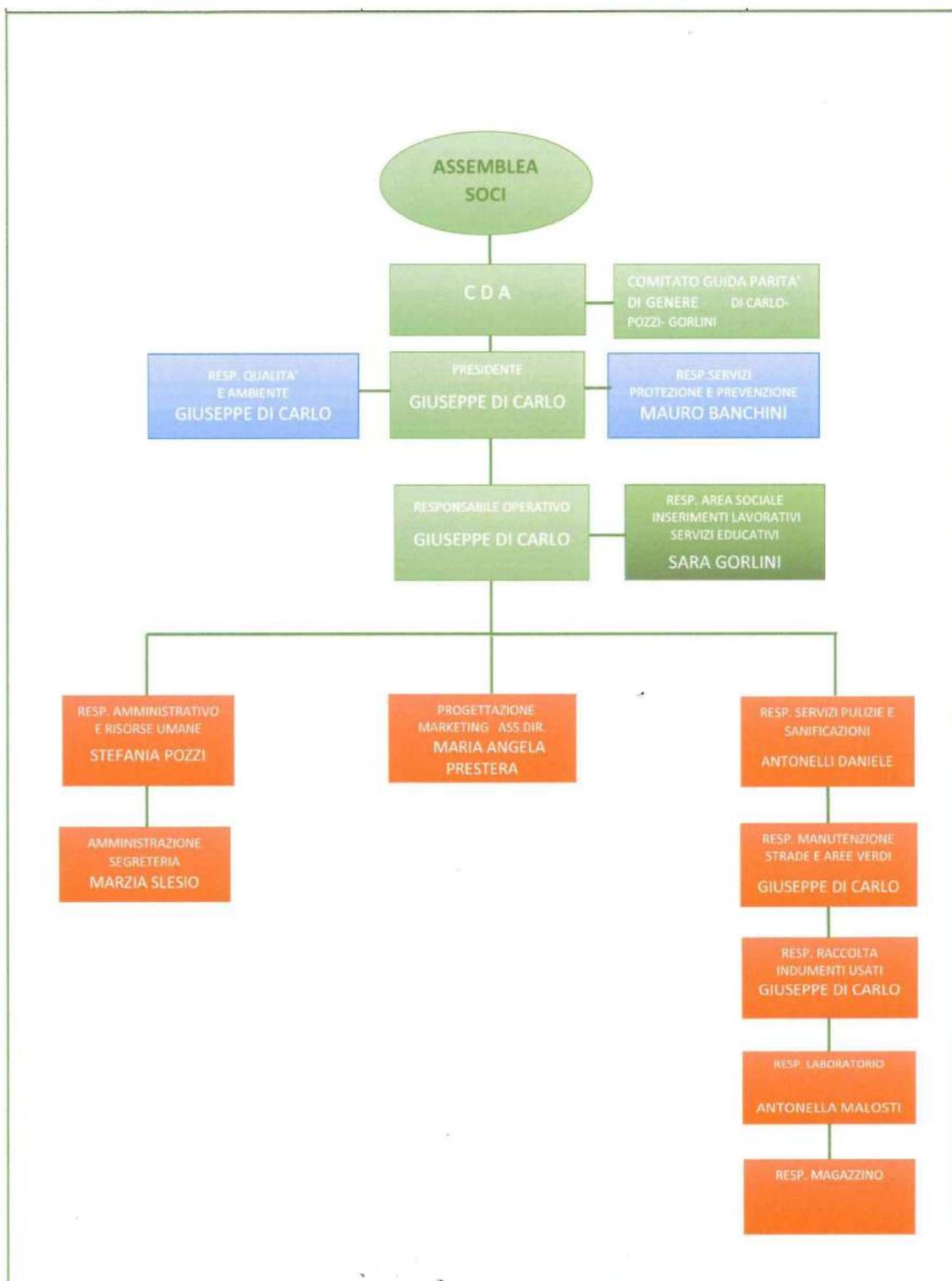
**Responsabile operativo:** Di Carlo Giuseppe

**Responsabile Area sociale:** Gorlini Sara

**Preposto ai Trasporti:** Crugnola Marilena

**Responsabile tecnico Albo Gestori Ambientali:** Pozzi Stefania

# Organigramma



# Processi decisionali e di controllo

Dallo Statuto:

## “Art. 25 (Decisioni dei soci)

*I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:*

- a) *l'approvazione del bilancio, la distribuzione degli utili e la ripartizione dei ristorni;*
- b) *la nomina e la struttura dell'Organo Amministrativo;*
  - c) *la nomina nei casi previsti dall'art. 2477 dei sindaci e del presidente del Collegio sindacale o del revisore;*
- d) *erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell'art. 3 comma secondo della Legge n.142 del 2001;*
- e) *approvazione del regolamento di cui all'art. 6 della Legge n.142 del 2001;*
- f) *definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142 del 2001;*
- g) *le modificazioni dell'atto costitutivo;*
- h) *la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;*
- i) *la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.*

## Art. 32 (Amministrazione)

*La società è amministrata con scelta da adottarsi con decisione dei soci al momento della nomina dell'Organo Amministrativo, da un Consiglio di Amministrazione.*

*Per Organo Amministrativo si intende il Consiglio di Amministrazione.*

*Lo stesso Consiglio di Amministrazione sarà composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 11, e il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.*

*Gli amministratori restano in carica per tre esercizi.*

*Gli amministratori sono rieleggibili.*

*La cessazione degli amministratori per scadenza dei termini ha effetto dal momento in cui il nuovo Organo Amministrativo è stato ricostituito.*

*La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche; in ogni caso i soci sovventori non possono essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.*

## Art. 33 (Consiglio di amministrazione)

*... (omissis) Le decisioni del consiglio di amministrazione sono prese con il voto favorevole della maggioranza degli amministratori in carica, non computandosi le astensioni.*

*Le decisioni degli amministratori devono essere trascritte senza indugio nel libro delle decisioni degli amministratori. La relativa documentazione è conservata dalla società per almeno cinque anni.*

## Art. 36 (Compiti degli Amministratori)

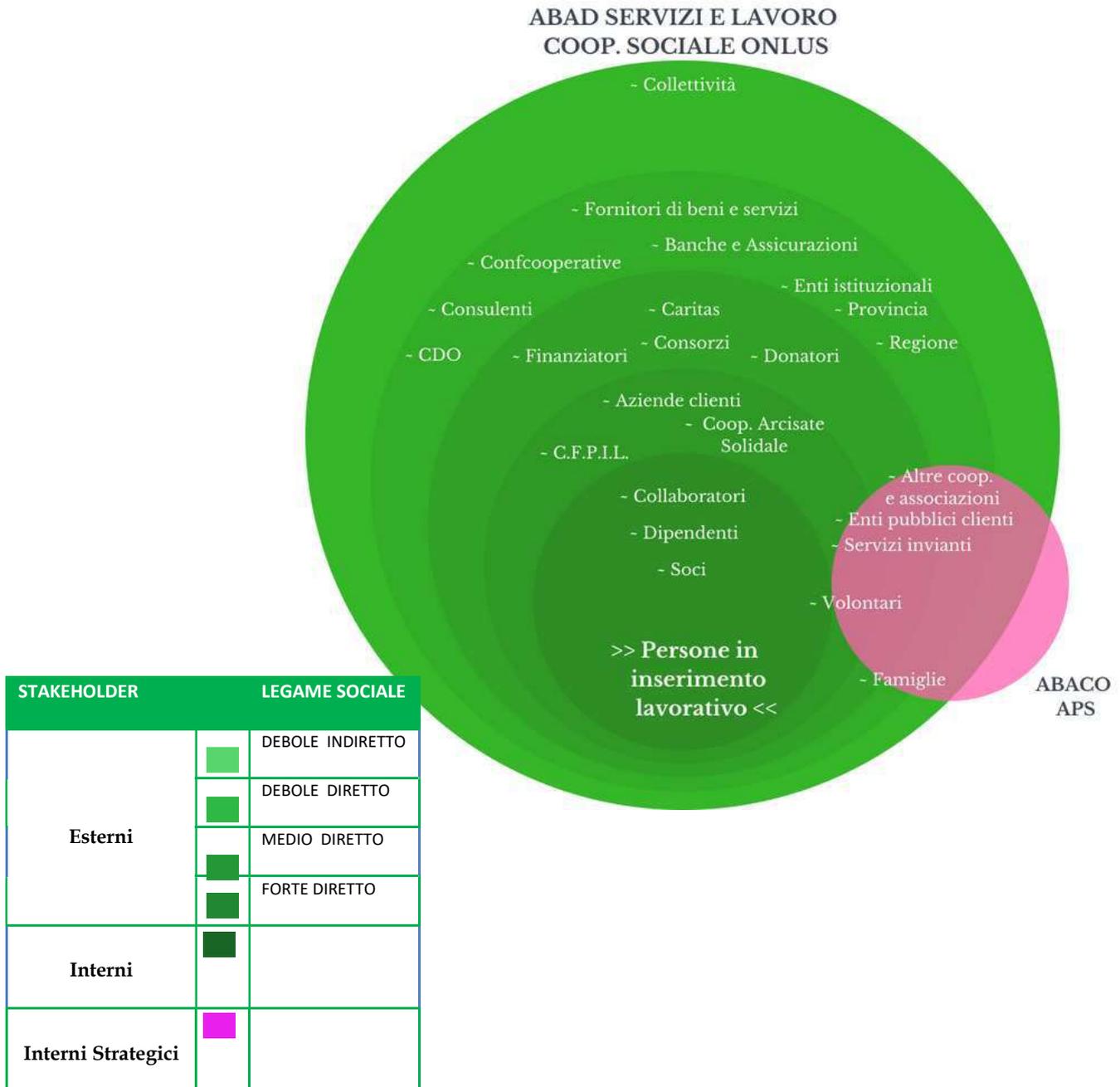
*Gli amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.*

*Nel caso di nomina di un Consiglio di Amministrazione, gli amministratori possono delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega....(omissis)”*

Al Consiglio di Amministrazione quindi, come sopra riportato, lo Statuto attribuisce funzione di governo strategico e politico della cooperativa per perseguire gli scopi sociali e gli obiettivi definiti dall'Assemblea dei Soci.



## 5. Portatori di interesse (mappa degli stakeholder)



Il *social network* rappresenta la “rete sociale” di Abad, ovvero tutte le realtà che si interfacciano con la cooperativa.

I portatori di interesse o *stakeholder* sono stati disposti in base all’intensità del legame sociale.

Nella mappa è stata rappresentata l'associazione **Abaco** come *stakeholder interno e strategico* in quanto Abaco è considerata parte integrante della cooperativa e condivide con Abad alcuni stakeholder.

Gli *stakeholder interni* sono le **persone svantaggiate in inserimento lavorativo** (messe in evidenza in quanto destinatarie della missione della cooperativa), i **soci**, i **dipendenti svantaggiati e non**, i **collaboratori** stabili e i **volontari** (questi ultimi in parte condivisi con Abaco).

Gli *stakeholder esterni* sono i **servizi invianti territoriali** (Servizi Sociali comunali, Distretti, Nuclei per l'Inserimento Lavorativo), il **C.F.P.I.L.** (Centro Formazione Professionale Inserimento Lavorativo), i **NIL** (Nuclei inserimento Lavorativo del territoriali), il Collocamento Mirato Disabili, gli **Enti Pubblici** clienti, le **Aziende** committenti e la **Cooperativa Arcisate Solidale**, in rete Labora.con con la Cooperativa Abad per la ricerca e la gestione di commesse di lavoro. Seguono, in ordine di intensità di legame e coinvolgimento, le **Caritas** decanali, il **Consorzio Farsi Prossimo** con il quale si sono condivise strategie operative, le **altre cooperative e associazioni**, le **famiglie** delle persone inserite nella cooperativa, i **finanziatori** che sostengono i vari progetti (Fondazione Comunitaria del Varesotto, Fondazione Cariplo; Fondazione Vismara, Fondazione Amici dei Poveri) e i **donatori** privati.

Si segnalano, inoltre, rapporti aperti con **consulenti esterni** (amministrazione del personale, contabilità, sicurezza, informatica, privacy, certificazione e miglioramento delle procedure...), **banche e assicurazioni** (tra cui - in particolare - la Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate, che ha sostenuto molti progetti e iniziative), **Regione, Provincia, enti istituzionali** (INPS, INAIL), **Confcooperative** (associazione di categoria alla quale Abad aderisce dal 1995) e per concludere, tutti i **fornitori di beni e servizi** dai quali la cooperativa si serve.

Infine, lo *stakeholder esterno indiretto* è la **collettività** poiché su di essa ricadono l'impatto sociale dell'operato della cooperativa e i benefici delle attività e dei servizi da essa svolti.

## 6. Persone che operano per la cooperativa

COMPOSIZIONE LAVORATORI SOCI AL 31/12/2023 – per sesso e provenienza – PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI RAPPORTO LAVORATIVO

	Maschi	Femmine
comunitari	10	17
extra comunitari	4	0
<b>TOTALE A)</b>	14	17

COMPOSIZIONE LAVORATORI NON SOCI AL 31/12/2023 – per sesso e provenienza - PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI RAPPORTO LAVORATIVO

	Maschi	Femmine
comunitari	16	12
extra comunitari	5	6
<b>TOTALE B)</b>	21	18

TIPOLOGIA RAPPORTO DI LAVORO INSTAURATO AL 31/12/2023 LAVORATORI SOCI E NON SOCI

Tipologia rapporto	Numero soci lavoratori	Numero non soci lavoratori
subordinato a tempo indeterminato	29	29
subordinato a tempo determinato	0	10
parasubordinato	0	0
autonomo	2	0
Altro (specificare)	0	0
<b>TOTALE A) +B)</b>	31	39

**TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITA' AL 31/12/2023:**

<u>TEMPO INDETERMINATO</u>	FULL TIME	PART TIME
MASCHI	7	24
FEMMINE	0	27
TOTALI      58	7	51

<u>TEMPO DETERMINATO</u>	FULL TIME	PART TIME
MASCHI	1	1
FEMMINE	0	8
TOTALI      10	1	9

<b>COMPOSIZIONE LAVORATORI AL 31/12/2023:</b>	
Numero lavoratori	Numero lavoratori svantaggiati
<b>48+2 AUTONOMI</b>	<b>20</b>

<b>COMPOSIZIONE SOCI VOLONTARI AL 31/12/2023:</b>	
MASCHI	FEMMINE
<b>8</b>	<b>2</b>

## 7. Attività

### Geografia delle attività

La cooperativa lavora su tutto il territorio nord della provincia di Varese e in parte di Como per quello che riguarda la raccolta degli indumenti.

L'attività agricola "Orto del Borgo" ha sede a Gattico, in provincia di Novara.

L'area sociale risponde alle richieste provenienti da tutta la provincia di Varese.



# Attività e servizi attinenti all'oggetto sociale

## - Attività di laboratorio

Nel laboratorio si eseguono le seguenti lavorazioni conto terzi:



- Assemblaggi
- Confezionamenti
- Cablaggi elettrici
- Etichettatura
- Incollaggio a caldo

Il reparto è dotato di circa 20 postazioni lavorative ed è l'ambito in cui maggiormente vengono inserite le persone svantaggiate, inviate dai servizi sociali del territorio o da altre cooperative e associazioni con progetti individuali di osservazione, formazione o inserimento lavorativo. Abad è in grado di svolgere lavorazioni con diversi gradi di complessità, al fine di poter far sperimentare alle persone inserite le proprie competenze lavorative su vari livelli.



All'interno del laboratorio sono presenti sia la figura della responsabile che si occupa della programmazione, gestione del lavoro e del rapporto con i clienti, sia le figure educative di Abaco, che si occupano dei progetti individuali. Nel tentativo di mantenere standard di qualità elevati, viene dedicata ampia cura alle lavorazioni, monitorandone ogni fase.



Nel 2023 all'interno del laboratorio è stata creata un'isola formativa di un'azienda informatica del territorio nella quale sono stati inseriti 5 giovani tirocinanti, seguiti quotidianamente da un tutor educativo e uno operativo.

Nel settore sono impiegate 16 persone di cui 11 svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e 3 provenienti da diverse aree del disagio sociale ai sensi del Regolamento CE n. 2204/2002.



## - Servizi di sanificazione e di pulizie civili e industriali



La cooperativa esegue pulizie ordinarie e straordinarie in:

- uffici privati e pubblici
- palestre
- scuole
- ambienti aziendali
- negozi
- ambulatori medici
- condomini

Tutte le attrezzature utilizzate sono conformi ai requisiti, adeguate al lavoro da svolgere e in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza sul lavoro. I prodotti utilizzati sono certificati nel rispetto dell'ambiente.



Nel corso del 2020 Abad ha introdotto i servizi di sanificazione per rispondere ai bisogni emergenti e incombenti legati all'espandersi del Covid-19. Gli interventi di sanificazione professionale sono stati numerosi e continuativi, in uffici pubblici, aziende e in abitazioni private e hanno permesso il mantenimento di alcune unità lavorative anche nel periodo di lockdown. Per tale attività, la cooperativa si è dotata di atomizzatore elettrostatico, germe detergente, generatore di ozono e prodotti detergenti a base alcolica per la sanificazione di automezzi, indumenti, ambienti, mani, etc.

L'attività, già prevista originariamente da statuto, è stata autorizzata ai sensi del DM 274/97.

Nel settore sono impiegate 26 persone di cui 3 svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e 10 provenienti da diverse aree del disagio sociale ai sensi del Regolamento CE n. 2204/2002.



## - Servizi di pulizia del territorio e di manutenzione del verde

La cooperativa offre servizi di manutenzione delle strade e delle aree verdi. Le prestazioni comprendono in particolare attività di:

- pulizia strade, svuotamento cestini, rimozione di infestanti, pulizie parcheggi e aree pubbliche, pulizia parchi pubblici
- predisposizione seggi e installazione tabelloni elettorali
- piccoli servizi di trasloco e facchinaggio
- assistenza manutenzione piani viabili, cartellonistica e sgombero neve
- Taglio siepi
- Sfalcio manti erbosi
- Raccolta foglie



Nel settore sono impiegate 17 persone di cui 1 svantaggiata ai sensi della L. 381/91 e 7 provenienti da diverse aree del disagio sociale ai sensi del Regolamento CE n. 2204/2002.



*Interventi ordinari e straordinari di manutenzione del verde*

## - Servizio di raccolta indumenti usati

DONA VALORE – La cooperativa gestisce la raccolta degli indumenti con autorizzazione regionale tramite 165 cassonetti gialli (certificati anti-intrusione, antiribaltamento e antigraffito e codice UNI CSICERT 005/97) distribuiti sul territorio varesino e comasco.

L'attività è promossa dalla Caritas Ambrosiana di Milano tramite il Consorzio Farsi Prossimo ed è finalizzata a finanziare progetti di solidarietà, creazione di nuova occupazione, salvaguardia dell'ambiente e promozione di modelli di consumo eco sostenibili.



Abad fa parte della "RETE RIUSE" (RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA) alla quale aderiscono nove cooperative che nel pieno rispetto della normativa ambientale, si impegnano a creare posti di lavoro per persone in difficoltà e destinare parte dei proventi ad iniziative solidaristiche concordate con CARITAS AMBROSIANA.

Nel 2023 la Cooperativa Abad sul territorio della zona varesina ha raccolto **630 tonnellate** di indumenti usati, scarpe, borse.

Nel settore sono impiegate 4 persone di cui 3 svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e 1 provenienti da diverse aree del disagio sociale ai sensi del Regolamento CE n. 2204/2002.

## - Servizi alle scuole



La cooperativa ha proseguito l'attività di assistenza durante il servizio mensa e di tutoraggio degli alunni delle scuole elementari per il momento del pre-scuola.

Da Settembre 2023 Abad ha iniziato il servizio di doposcuola presso la scuola di Bodio Lomnago, adattando il modello per la formazione all'autonomia già sperimentato da Abaco per i ragazzi disabili, ai bambini della scuola elementare.

Nel settore sono impiegate 4 persone.



## - Orto del Borgo

*Orto del Borgo*, il progetto di tipo agricolo finalizzato ad incrementare i posti di lavoro e a creare nuove opportunità occupazionali, che è partito nel 2021 con la rigenerazione di un terreno boschivo per la coltivazione dei mirtilli e con la creazione di un impianto specifico indoor per la coltivazione dei funghi alimentari, ha proseguito la sua fase di start up anche nel 2023.



Sono state stabilizzate 2 posizioni in ambito commerciale e tecnico, con lo scopo di sviluppare il progetto e iniziare una produzione significativa con la conseguente commercializzazione. Grazie anche a un incremento degli spazi di coltivazione, nel 2023 l'attività è cresciuta e sono state attivate 2 postazioni di tirocinio di inclusione lavorativa in collaborazione con il CISS di Borgomanero.

Per aumentare le opportunità di vendita e per gestire le eccedenze produttive, la gamma di prodotti è stata ampliata con funghi secchi, conserve e preparati per zuppe e risotti.

Con l'acquisto di due essicatori è stato possibile ottenere funghi disidratati utilizzati per zuppe e preparati per risotti, la cui trasformazione è stata affidata ad Erbital, un'azienda familiare del vercellese, attenta ai principi di agricoltura sociale e di filiera corta.

Nell'ottica di cooperazione sociale, poi, la lavorazione dei sughi e delle conserve è stata affidata al laboratorio alimentare di Radici nel fiume, una cooperativa sociale del territorio il cui scopo è l'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate.

A Natale 2023 Abad ha realizzato cesti regalo per privati e aziende con i prodotti di Orto del Borgo e, perseguendo nella visione di collaborazione in rete con altre realtà sociali, ha confezionato gli i cesti con materiale fornito dallo scatolificio CLS cooperativa sociale di Saronno.

## Attività trasversali

### - Area sociale:

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha continuato a lavorare in modo importante sul dialogo con le Aziende, andando a promuovere in maniera capillare l'utilizzo dell'art. 14 D.lgs 276/2003, finalizzato all'ottemperanza da parte dell'Azienda all'obbligo in materia di collocamento mirato, attraverso l'attribuzione di una commessa di lavoro alla Cooperativa che realizzerà di fatto l'assunzione della persona disabile.

In aggiunta alle 2 già sottoscritte l'anno precedente, nel corso dell'anno Abad ha firmato altre 2 convenzioni con il Collocamento Mirato Disabili della Provincia di Varese, acquisendo due commesse di lavoro e assumendo 2 persone disabili.

Nel 2023, inoltre, è stata sottoscritta la Convezione che ha permesso la realizzazione di un'unica formativa di una grande azienda informatica del territorio all'interno degli spazi della Cooperativa. Grazie alla collaborazione pluriennale con il Centro di Formazione Professionale Inserimento Lavorativo dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese, sono stati individuati e selezionati i partecipanti all'Isola: 5 giovani ragazzi con disabilità intellettiva e situazioni di fragilità personale, inseriti in qualità di tirocinanti extracurricolari. Il gruppo viene seguito da un tutor, con qualifica di educatore professionale, che monitora il progetto individuale di ogni singolo ragazzo, integrando l'aspetto formativo con le abilità trasversali relative alle competenze personali, relazionali, organizzative e di quant'altro utile e necessario al buon apprendimento della mansione e all'acquisizione del ruolo di lavoratore. Per gli aspetti meramente tecnici è prezioso il supporto del tecnico inviato dall'azienda, per gli aspetti organizzativi è impegnata la responsabile di reparto, mentre l'intera attività è coordinata dalla figura della responsabile dell'area sociale, che supervisiona tutte le progettazioni individuali e di settore della cooperativa. Ad oggi le mansioni assegnate ai tirocinanti sono la pulizia dei computer e la valutazione visiva dello stato della macchina. Recentemente è stata introdotta una mansione più complessa che prevede anche l'accensione del pc e un primo controllo del suo funzionamento.

Nel corso del 2023 Abad ha attivato, attraverso lo strumento "Dote impresa", 2 assunzioni e ha stabilizzato 1 assunzione. Dote impresa e Dote mantenimento sono due strumenti regionali che attribuiscono un sostegno economico incentivante alle Cooperative che aprono delle postazioni di tirocinio lavorativo o di assunzione a favore di persone disabili.

Nel corso dell'anno ha inoltre partecipato come partner al progetto "VIVERE LA COMPLESSITA': progetto di vita e costruzione di percorsi per l'inclusione attiva" a valere sul bando "L'inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità (Priorità 3 Inclusione Sociale - PR FSE+ 2021-2027)" presentato da Agenzia Formativa della

Provincia di Varese – sede CFPIL ed Enaip Lombardia.

L'intento di questo partenariato è quello di costruire un modello complessivo di intervento a favore di persone con disabilità che possa essere divulgabile e replicabile e che, partendo dall'orientamento, possa contribuire alla costruzione di un progetto di vita che preveda percorsi di formazione per l'inserimento lavorativo (a cura di Abad) e per favorire l'inclusione sociale.

Come stabilmente da anni, la Cooperativa ha mantenuto e incrementato le attività educative e di monitoraggio dei tirocini lavorativi. In particolare vengono curate tutte le fasi dell'inserimento lavorativo, nelle formule del:

- tirocinio lavorativo a taglio formativo
- tirocinio lavorativo finalizzato all'inserimento in Cooperativa
- tirocinio a scopo di inclusione e autonomia

le procedure di inserimento e monitoraggio sono standardizzate secondo i criteri definiti dalle procedure ISO.



Attraverso la collaborazione con l'Associazione di promozione Sociale Abaco, di propria emanazione, vengono realizzate progettazione di inserimento di persone che devono svolgere Lavori di Pubblica Utilità o ore di Messa alla Prova, su sentenza (o sospensione di sentenza) del Tribunale. Questi inserimenti vengono programmati e monitorati con il Centro Servizi Volontariato Insubria di Varese con il quale è attiva una convenzione.

Infine sono state realizzate attività di

- Promozione sociale, attraverso percorsi di sensibilizzazione sul tema dell'accoglienza ed integrazione della persona disabile e svantaggiata in genere.

- Servizi Educativi rivolti a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità lavorative e personali spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale.



## - Collaborazioni

Nella convinzione che solo una politica di collaborazione con le realtà profit, no profit e pubbliche possa essere fonte di arricchimento e crescita reciproca, la Cooperativa Abad ha dedicato ampio spazio e si è dimostrata estremamente aperta alla conoscenza e collaborazione con tutte le realtà, in particolar modo, del terzo settore.

Per questo motivo il Presidente e la responsabile dell'area sociale hanno partecipato attivamente al Tavolo Permanente delle Cooperative sociali organizzato dalla Provincia di Varese, che ha dato mandato al Laboratorio Funzione Educativa di ricostruire la filiera del processo di inserimento lavorativo in una logica funzionale e al Laboratorio Funzione Commerciale di definire con chiarezza cosa offrire, a chi e di sviluppare ipotesi che riguardino gare e convenzioni.

Si segnalano, inoltre, i seguenti Consorzi con cui sono stati mantenuti i rapporti consueti:

-> Consorzio Farsi Prossimo - Milano

-> Rete RIUSE, insieme ad altre otto cooperative delle diocesi di Milano, Bergamo e Brescia per la gestione, promozione e sviluppo della raccolta degli indumenti usati

-> Rete Labora.con insieme alla Cooperativa Arcisate Solidale per attività commerciale, gestione commesse di lavoro e sinergie nella gestione del personale.

-> Rete F.A.R.E. INCLUSIONE (nata nel 2023) insieme alle Cooperative Sociali Naturcoop, La Ginestra, Il Ponte.



## - Progetti

Nel corso del 2023 ha preso forma il progetto di Housing Sociale “ Una casa per l’autonomia” destinata a giovani adulti con lieve disabilità intellettiva e fragilità personale, per le quali si rendano necessari percorsi educativi volti all’acquisizione di competenze utili alla vita autonoma. E’ in corso uno studio sia di fattibilità sia economica che del bisogno effettivo, attraverso un lavoro di rete con altre realtà simili che hanno già attivato l’esperienza. In corso anche un confronto con l’A.T.S. di Varese.

Dati gli importanti costi sostenuti dalle Cooperativa per le spese di affitto e gestione della sede attuale, nel corso dell’anno sono anche stati visionati diversi immobili, con lo scopo di valutare la fattibilità di un trasferimento. Al momento non è ancora stata individuata una soluzione idonea, ma continuerà la ricerca anche per il prossimo anno.

## - Formazione

Grazie ai voucher di Regione Lombardia sulla Formazione Continua, nel 2023 sono state realizzate le seguenti attività formative:

- LE PRINCIPALI TECNICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI (8 persone)
- DAL GOVERNO ALLA GOVERNANCE (4 persone)

Sono poi stati realizzati i corsi obbligatori previsti dalla legge 81/2008 sulla sicurezza, per i preposti e per il RSL.



## - Comunicazione – Marketing

Nell'anno 2023 è stata ulteriormente incrementata l'attività di comunicazione, sia per quanto riguarda le attività tipiche di Abad, sia per la nuova attività di Orto del Borgo.

In particolare è stata data visibilità alla Cooperativa attraverso la fornitura dell'abbigliamento loggato al personale che lavora in esterno, ugualmente i mezzi di proprietà della Cooperativa sono stati tutti forniti di adesivi coordinati, ed infine sono state prese in gestione alcune aiuole su rotatorie su cui è stato quindi apposto il logo.

E' stato prodotto materiale cartaceo di divulgazione delle attività e dei progetti.

Si è consolidato il rapporto con una professionista esperta che già collabora con la nostra realtà da qualche anno. Le attività sono state pianificate secondo un piano di comunicazione preciso, che prevede uscite settimanali organizzate per argomento.

E' stata promossa la campagna per la raccolta del 5per1000.



## - Raccolta fondi

In questa tabella viene indicato il valore dei contributi pubblici e delle erogazioni liberali ricevuti nel corso del 2023 raffrontato con quanto ricevuto nel 2022:

		2022	2023
Erogazioni da privati (comprese aziende private, Parrocchie, Associazioni)		€ 73.495	€ 33.942
Banca di Credito Cooperativo		€ 2.500	-
Diocesi di Milano	Progetto (da 8 x mille)	-	7.500
Regione Lombardia	Voucher formazione continua	-	10.680
Provincia di Varese	Doti per inserimenti lavorativi	-	11.110
Contributo Agenzia Entrate	Covid 19	€ 1.852	
Contributi statali	5 x mille	€ 8.317	-
	<b>TOTALE</b>	<b>86.204</b>	<b>63.232</b>



## 8. *Impatto sociale*

L'impatto sociale è l'obiettivo fondamentale per gli enti del terzo settore come Abad che, a causa del processo di trasformazione dell'ultimo ventennio (passaggio da un modello di Welfare State -in cui lo Stato redistribuisce le risorse prelevate ai cittadini - ad uno di Welfare Society - in cui i cittadini sono coinvolti nella produzione di servizi-), sempre più spesso sono parte integrante del sistema pubblico sociale.

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: totale retribuzioni nette anno 2023: € 773.914.
- Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali: 44% di donne, 22% di under 50 in posizione apicale negli organi decisionali
- Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori: riconoscimento del ruolo di referente per i tirocini sui cantieri esterni a 4 dipendenti
- Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione: in un anno incrementato il numero di dipendenti (da 63 a 69)
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: riduzione del rischio di esclusione sociale nel periodo post pandemia per 50 persone
- Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building: aumento del numero di comuni che si sono rivolti alla cooperativa
- Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata: mantenuto stabile il numero di elargizioni da parte dei donatori, anche se di importi inferiori; allacciato rapporti lavorativi con importanti aziende del territorio
- Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: n. 20 persone non più a carico dei servizi sociali
- Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica
- Output delle attività della cooperativa: inserimenti nel mondo profit di utenti dell'area sociale e di ex dipendenti.

## 9. *Obiettivi futuri, aree di miglioramento, progetti*

Per l'anno 2024 Abad intende proseguire a lavorare sulla comunicazione, puntando sulla continua diffusione dell'immagine, del nome e della mission della cooperativa. Il piano di marketing prevede il mantenimento di una comunicazione costante tramite social e sito web, finalizzato alla sensibilizzazione continua sulla realtà della cooperativa.

Obiettivo principale per il 2024, comunque, sarà quello di adoperarsi per dar vita al sogno che da anni è negli intenti del CDA, un progetto di housing sociale che possa far acquisire competenze utili alla vita autonoma a giovani adulti con lieve disabilità intellettiva e fragilità personale.

Inoltre, sempre in stretta collaborazione con il Collocamento Mirato Disabili della Provincia di Varese, Abad intende continuare a promuovere l'affidamento di una commessa di lavoro alla cooperativa da parte dei datori di lavoro privati che devono adempiere all'obbligo di cui alla Legge 68/99.

Altri obiettivi saranno continuare ad aderire ai bandi per finanziare la formazione del personale e, avendo ottenuto il voucher di Regione Lombardia a parziale copertura delle spese di certificazione della parità di genere, lavorare per ottenerla. Si crede anche sia opportuno iniziare a lavorare per ottenere la certificazione UNI ISO 45001 (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro).

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale Abad, riconoscendo una valenza fondamentale allo strumento come vero e proprio resoconto per la divulgazione delle attività svolte e di restituzione del valore sociale della cooperativa, intende migliorarne ulteriormente la realizzazione con gli obiettivi di favorire la comunicazione interna, fidelizzare i portatori d'interesse, informare il territorio, misurare le prestazioni dell'organizzazione, soprattutto con riferimento alla valutazione dell'impatto sociale.



## 10. Produzione del Valore

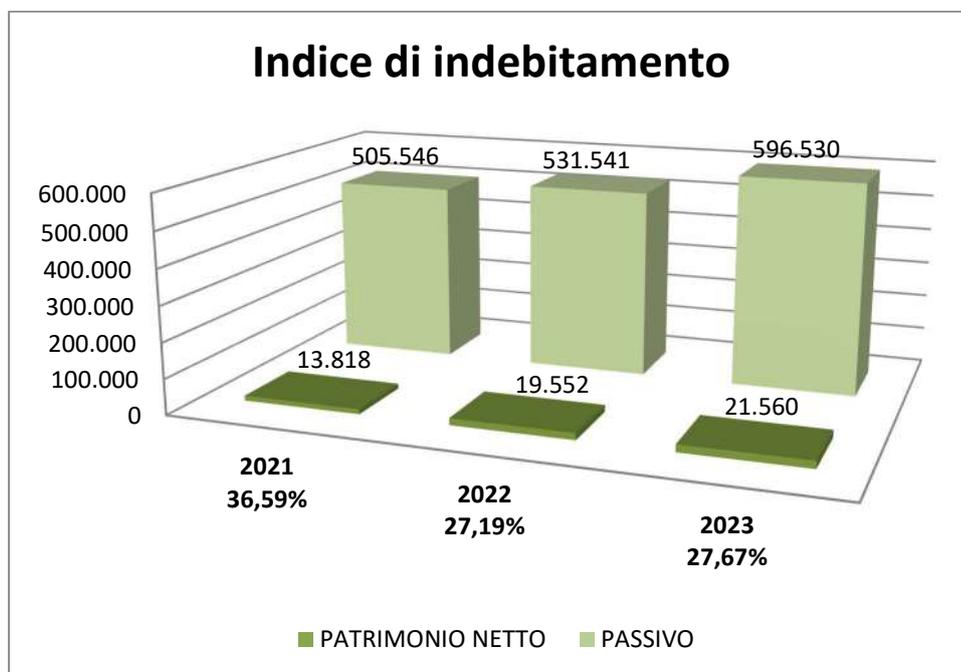
Stato Patrimoniale	2023	2022	2021
<b>Attivo</b>			
Immobilizzazioni al netto dei fondi di ammortamento	157.807	152.540	124.633
Rimanenze	6.826	8.192	5.599
Crediti verso soci per capitale sottoscritto	0	0	0
Crediti a breve termine al netto dei fondi svalutazione	357.474	277.376	295.384
Crediti a medio e lungo termine	0	0	0
Liquidità	61.393	87.284	71.862
Ratei e risconti	13.030	6.149	8.068
<b>Totale attivo</b>	<b>596.530</b>	<b>531.541</b>	<b>505.546</b>
<b>Passivo</b>			
Capitale sociale	48.075	51.725	67.650
Riserve	17.247	15.820	14.263
Utile/perdita d'esercizio	1.850	4.756	5.191
Perdita esercizio precedente portata a nuovo	-66.412	-69.698	-73.285
Debiti a medio e lungo termine	41.899	32.051	52.252
Debiti a breve termine	230.806	205.808	197.815
Ratei e risconti	1.931	571	0
<b>Totale passivo</b>	<b>596.530</b>	<b>531.541</b>	<b>505.546</b>

## Analisi finanziaria e patrimoniale

L'indice di indebitamento, consistente nel rapporto fra il totale del passivo ed il capitale proprio, dà informazioni su come la cooperativa va a reperire le risorse per il finanziamento delle attività.

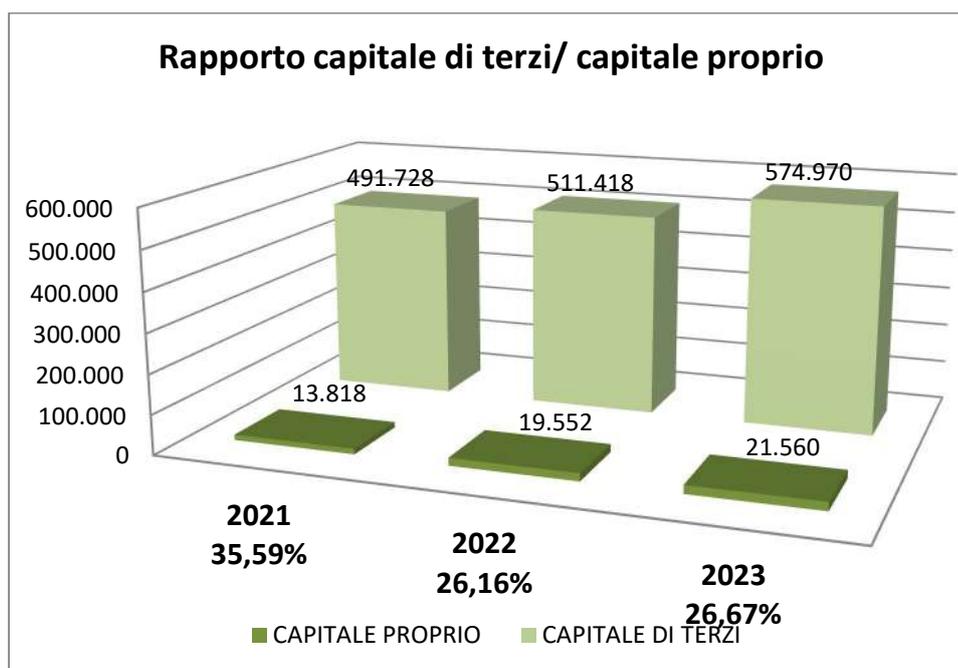
Più è basso il rapporto, più l'azienda riesce a non indebitarsi.

2021	2022	2023
36,59%	27,19%	27,67%



Il rapporto fra capitale di terzi e capitale proprio è ancora sbilanciato, anche se in miglioramento rispetto all'anno 2021.

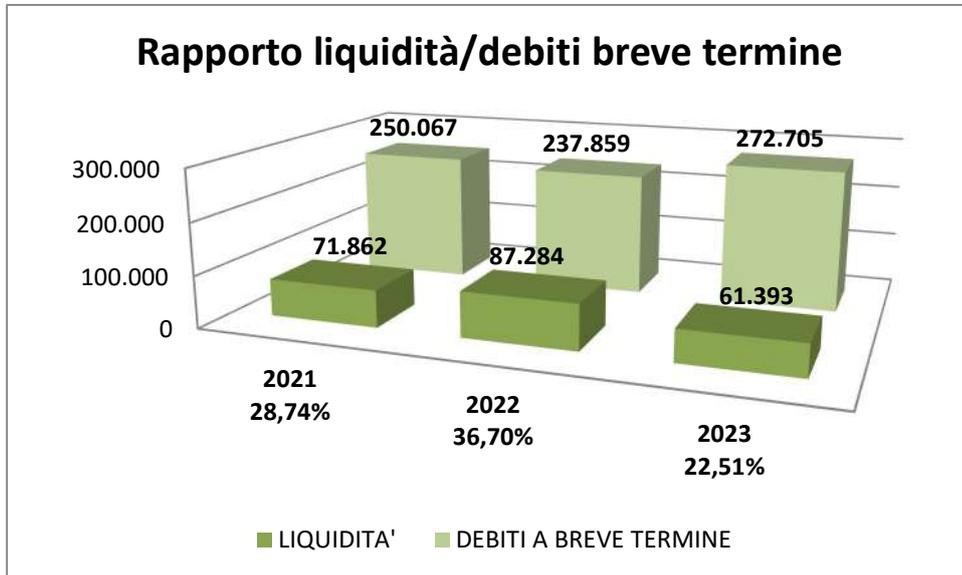
2021	2022	2022
Capitale di terzi/capitale proprio	Capitale di terzi/capitale proprio	Capitale di terzi/capitale proprio
35,59%	26,16%	26,67%



L'esposizione finanziaria della cooperativa è così riassunta: il totale dell'attivo circolante (crediti a breve termine + liquidità) in rapporto a debiti a breve termine è pari a 1,58%.



Ad una analisi più approfondita verifichiamo che il totale di liquidità copre per il 22,51% il totale dei debiti a breve termine (è considerata buona una percentuale vicina al 90%).



# Conto economico riclassificato a valore aggiunto

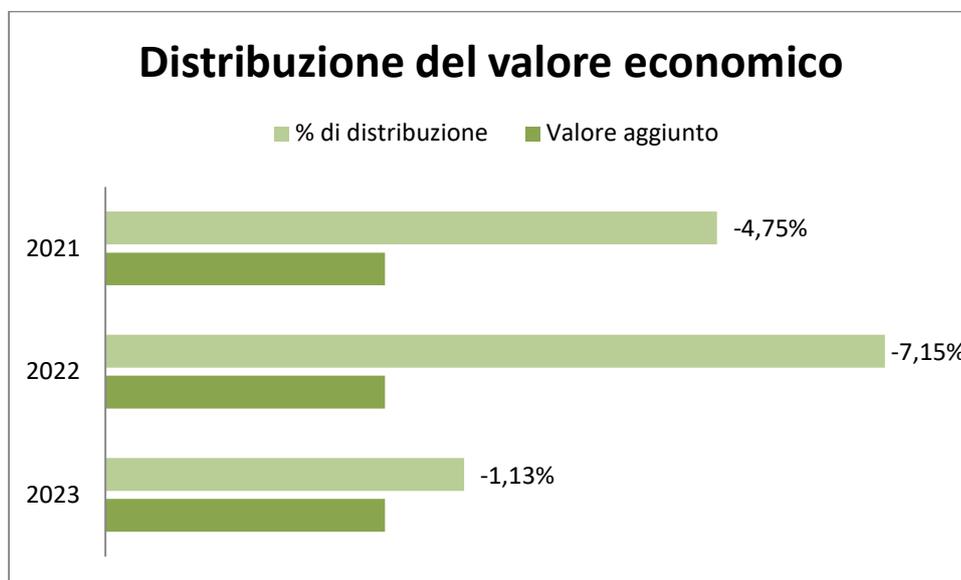
	2023	2022	2021
<b>Valore della produzione da attività istituzionali</b>			
Vendite prodotti e prestazione di servizi	1.331.084	1.179.095	949.128
Prodotti in corso di lavorazione	-1.366	2.594	1.738
Incrementi immobilizzazioni	-	41.440	14.069
<b>TOTALE</b>	<b>1.331.084</b>	<b>1.223.129</b>	<b>964.935</b>
<b>Costi operativi esterni</b>			
Acquisti materie prime, di consumo e merci	67.204	68.111	68.444
Spese per servizi e godimento beni di terzi	204.661	186.545	147.266
<b>TOTALE</b>	<b>271.865</b>	<b>254.656</b>	<b>215.710</b>
 <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	 <b>1.059.219</b>	 <b>968.473</b>	 <b>749.225</b>
<b>Altri ricavi operativi</b>			
Altri ricavi	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costi operativi interni</b>			
Spese per lavoro subordinato	1.071.188	1.037.750	784.800
<b>TOTALE</b>	<b>1.071.188</b>	<b>1.037.750</b>	<b>784.800</b>
 <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	 <b>-11.969</b>	 <b>-69.277</b>	 <b>-35.575</b>
Quote di ammortamento e svalutazioni	40.038	29.172	40.623
 <b>RISULTATO OPERATIVO</b>	 <b>-52.007</b>	 <b>-98.449</b>	 <b>-76.198</b>
<b>Altri oneri atipici</b>			
Altri accantonamenti ed oneri diversi di gestione	12.079	13.919	34.997
<b>TOTALE</b>	<b>12.079</b>	<b>13.919</b>	<b>34.997</b>
 Saldo della gestione finanziaria	 -514	 -1.615	 -3.630
 Saldo della gestione straordinaria	 66.450	 118.739	 120.811
 <b>RISULTATO AL LORDO DELLE IMPOSTE</b>	 <b>1.850</b>	 <b>4.756</b>	 <b>5.986</b>
Imposte dell'esercizio, anticipate, posticipate	-	-	795
 <b>RISULTATO AL NETTO DELLE IMPOSTE</b>	 <b>1.850</b>	 <b>4.756</b>	 <b>5.191</b>

Il Valore Aggiunto Globale Netto (€ 1.059.219), identificato come l'indice di produzione di ricchezza principale, è inferiore al totale del costo del personale dipendente socio e non socio (€ 1.071.188). Pertanto la cooperativa per la remunerazione del personale addetto, così come negli anni precedenti, è dovuta intervenire utilizzando i proventi della gestione straordinaria.

Anno	Costo del personale	Valore aggiunto	Distribuzione valore aggiunto
2023	€ 1.071.188	€ 1.059.219	-1,13%
2022	€ 1.037.750	€ 968.473	-7,15%
2021	€ 784.800	€ 749.225	-4,75%

I lavoratori (soci e non) sono i principali destinatari del valore prodotto.

Per il futuro sarà indispensabile garantire un equilibrio economico affinché la cooperativa possa proseguire la sua attività e far sì che il Valore Aggiunto Globale Netto diventi superiore al totale del costo del personale, consentendole di recuperare anche piccole percentuali.



## 11. Informazioni ambientali

Diverse sono le tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: i consumi di energia e materie prime, la produzione di rifiuti, i consumi di carburante.

L'attività che certamente ha un effetto sull'ambiente considerevole è quella della raccolta indumenti usati. Basti pensare che grazie al lavoro delle cooperative impegnate nel settore e aderenti alla rete RIUSE vengono recuperate circa 10.800 tonnellate all'anno di abiti usati sottraendolo alle discariche: ciò genera un risparmio per gli abitanti della diocesi di Milano, Bergamo e Brescia di circa 2.000.000 di euro sui costi di smaltimento. Un altro effetto benefico sull'ambiente di questa attività di raccolta è dato dalla destinazione di parte degli indumenti raccolti al riutilizzo e recupero delle materie prime.

Nel settore delle pulizie si è deciso di mantenere l'utilizzo di prodotti concentrati per lo svolgimento di pulizie e sanificazioni così da avere meno spreco negli imballaggi.

Uno degli obiettivi della direzione è -poi- quello di promuovere azioni di sensibilizzazione sull'importanza di ridurre l'inquinamento da plastica incoraggiando l'utilizzo di borracce ad uso personale, eliminando gli oggetti di plastica monouso sostituiti da prodotti biodegradabili, utilizzando carta riciclabile per la fotocopiatrice per la stampa di documenti interni.

Alcuni Indicatori di impatto ambientale e indice dei consumi:

	<b>Consumi anno di riferimento</b>
Consumo elettrico (KWh)*	18.221 KWh
Consumo Metano	4.400 mc
Acqua: consumo d'acqua annuo	60 mc
Rifiuti speciali prodotti	nessuno



## 12. Altre informazioni non finanziarie

Nel corso del 2023 l'organo decisionale della cooperativa si è riunito 4 volte. Gli argomenti trattati hanno riguardato il mantenimento della continuità dell'impresa partecipando il più possibile a bandi di fondazioni, enti e altri sponsor, facendo conoscere i servizi della cooperativa tramite i social, ricercando nuove commesse e cantieri e continuando a tenere monitorati i costi. Si è discusso anche sulla opportunità di portare avanti il progetto di coltivazione dei funghi, viste le criticità che ancora non si riescono a eliminare; si è portato avanti il progetto dell'apertura di una struttura per preparare giovani e adulti a vivere una propria autonomia abitativa, sperimentandosi al di fuori della propria famiglia e imparando a gestirsi nella quotidianità domestica.

In merito alle certificazioni di qualità dei prodotti/processi, nel 2023 sono state rinnovate le certificazioni ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 nei settori inserimenti lavorativi, raccolta indumenti usati e pulizie e laboratorio di assemblaggio, il tutto rilasciato dalla Società KIWA CERMET. Queste certificazioni sono state ottenute anche grazie al prezioso contributo di Sodalitas, che affianca da anni la cooperativa nel percorso di certificazione e miglioramento delle procedure.

E' stata rinnovata anche la certificazione internazionale dell'Ente SOLID'R per la raccolta degli indumenti usati.

Oltre al mantenimento del modello di organizzazione ex D.Lgs. 231/01, si è iniziato a lavorare sulla certificazione della parità di genere, per la quale è stato ottenuto un voucher di Regione Lombardia a parziale copertura delle spese.

Il raggiungimento di questi obiettivi ha comportato l'attuazione di una più razionale struttura organizzativa oltre a permettere una migliore visibilità nelle gare di appalto.



La cooperativa è soggetta, inoltre, sia al controllo annuale del Revisore dei Conti di Confcooperative Insubria sia alla certificazione del Bilancio da parte di un Revisore Legale dei Conti esterno alla Cooperativa.

## 13. Ringraziamenti

Il primo ringraziamento va ai soci lavoratori e agli altri soci che sono l'anima della Cooperativa.

Come ogni anno determinante è stato il contributo di tanti amici: volontari, donatori privati, aziende ed associazioni, che hanno manifestato la loro vicinanza con contributi anche significativi.

Non è possibile citare tutti singolarmente, ma a tutti va un sentito ringraziamento con l'assicurazione che la Cooperativa si impegnerà per rispettare gli impegni assunti.

Un ringraziamento particolare, infine, a tutto il CDA che ha assicurato il sostegno alla Cooperativa.

*Grazie!*

## 14. Contatti

Sede legale e operativa: 21020 Inarzo (VA) – Via San Francesco, 62

Tel. 0332.948473

Indirizzi e-mail:

Posta certificata: [abad@pec.it](mailto:abad@pec.it)

Presidente e responsabile operativo - Giuseppe Di Carlo:

[giuseppedicarlo@abadcoop.it](mailto:giuseppedicarlo@abadcoop.it)

Area Sociale – Sara Gorlini: [saragorlini@abadcoop.it](mailto:saragorlini@abadcoop.it)

Laboratorio – Antonella Malosti: [laboratorio@abadcoop.it](mailto:laboratorio@abadcoop.it)

Segreteria e amministrazione – Marzia Slesio, Stefania Pozzi

[info@abadcoop.it](mailto:info@abadcoop.it) [admin@abadcoop.it](mailto:admin@abadcoop.it)

Commerciale – Mariangela Prestera: [mariangelaprestera@abadcoop.it](mailto:mariangelaprestera@abadcoop.it)

Website: [www.abadcoop.it](http://www.abadcoop.it)

FB e Instagram: @abadservizielavoro

LinkedIn: @abadcooperativasociale



**Progetto e Redazione:** Sara Gorlini, Stefania Pozzi

**Contenuti:** Peppino Caielli, Giuseppe Di Carlo, Sara Gorlini, Emilia Zonda, Stefania Pozzi

**Fotografie:** Sara Gorlini

**Grafica e impaginazione:** Sara Gorlini, Stefania Pozzi

